

Strategia noastră

Ținând cont de modificările care au loc pe piață, am implementat în anul 2014 un plan strategic, cu dorința de a deveni „actorul european de referință în domeniul logisticii auto, creator de soluții personalizate novatoare”, în câteva direcții principale:

- **A rămâne un actor principal în domeniul logisticii VN** (autovehicule noi), lucrând asupra noilor concepte novatoare de distribuție și comercializare
- **A ne însoți clienții în evoluția distribuției:** E-comerț, regrupări ...
- **A deveni un lider în domeniul logisticii VO** (autovehicule rulate), noua zonă de creștere
- **A fi un actor recunoscut în domeniul traseelor pe distanțe lungi**

Aceste direcții principale, asociate cu cele 5 Valori corporative ale Grupului care ne reprezintă: satisfacția clienților, performanță, spirit de echipă, inovare, considerație, au permis companiei STVA să se angajeze pe drumul către succes.

Sistemul nostru de management

Pentru atingerea obiectivelor strategice, STVA își aplică sistemul de management, permițând o gestionare transversală a activităților și specializărilor sale.

Pentru îmbunătățirea performanțelor, STVA trebuie să garanteze în continuare:

- Respectarea cerințelor legale și de reglementare
- Satisfacerea cerințelor clienților noștri pe termen lung prin fiabilitatea termenelor și a mijloacelor și păstrarea integrității vehiculelor încredințate acestora
- Considerarea cerințelor părților interesate
- Sănătatea și securitatea persoanelor
- Gestionarea impactului asupra mediului al activităților noastre
- Evaluarea riscurilor și a oportunităților operațiunilor și activităților noastre și implementarea acțiunilor adecvate
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin intermediul auditurilor interne și externe

Acest angajament pe care îl iau în numele meu, dar și în cel al Comitetului Executiv al STVA, se dorește a fi reflectarea implicării fiecărui colaborator al grupului STVA în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și reușita planului nostru.



Jean-Michel FLORET
Președintele Comitetului Director